

УДК 373

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Мохнаткина Галина Владимировна

Должность, степень, звание старший преподаватель

Место работы Российский университет транспорта РУТ(МИИТ), г. Москва, Россия

Угольникова Ирина Анатольевна

Должность, степень, звание старший преподаватель

Место работы Российский университет транспорта, г. Москва, Россия

В исследовании анализируется содержание применения технологий искусственного интеллекта в работе со студентами технических вузов в контексте преподавания иностранного языка. В самом начале авторы конкретизируют особенности применения искусственного в образовательном процессе вуза, выявляют основные моменты, связанные с изучением языка на направлениях технической подготовки в высшей школе. Иностранный язык рассматривается не только в качестве учебной дисциплины, но и как средство будущей профессиональной коммуникации и в связи с этим делается акцент на изучение технической терминологии, учет отраслевой специфики. Кроме того, актуализируется реализация использования цифровых ассистентов, нейросетей в качестве педагогического инструментария в высшем образовании.

Авторами изучаются работы педагогов, посвященные внедрению инновационных технологий в образовательный процесс и на основе этого делаются выводы о целесообразности использования технологий искусственного интеллекта в работе со студентами.

Цель работы – всесторонний анализ применения технологий искусственного интеллекта в преподавание иностранных языков в техническом вузе. Процесс изучения иностранного языка определен в качестве объекта исследования, интеграция в обучение искусственного интеллекта – предмет исследования.

Ключевые слова: *искусственный интеллект, преподавание иностранного языка, технический вуз, инновационные технологии, цифровизация, иноязычная коммуникация*

PLEASURES AND DISADVANTAGES OF USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN TEACHING FOREIGN LANGUAGES AT A TECHNICAL UNIVERSITY

Mokhnatkina Galina Vladimirovna

Position, degree, title Senior lecturer

*Place of work: Russian University of Transport of the Russian Academy of Sciences (MIIT),
Moscow, Russia*

Ugolnikova Irina Anatolyevna

Position, degree, title Senior lecturer

Place of work Russian University of Transport, Moscow, Russia

The study analyzes the content of the application of artificial intelligence technologies in working with students of technical universities in the context of teaching a foreign language. At the very beginning, the authors specify the features of the application of artificial intelligence in the educational process of a university, and identify the main points related to the study of a language in the areas of technical training in higher education. A foreign language is considered not only as a subject of study, but also as a means of future professional communication, and in this regard, emphasis is placed on the study of technical terminology and the consideration of industry-specific features. In addition, the

use of digital assistants and neural networks as pedagogical tools in higher education is becoming more relevant.

The authors study the work of teachers dedicated to the introduction of innovative technologies in the educational process and, based on this, draw conclusions about the expediency of using artificial intelligence technologies in working with students.

The purpose of the work is a comprehensive analysis of the application of artificial intelligence technologies in teaching foreign languages at a technical university. The process of learning a foreign language is defined as the object of research, and the integration of artificial intelligence into teaching is the subject of research.

Keywords: *artificial intelligence, teaching a foreign language, technical university, innovative technologies, digitalization, foreign language communication.*

Современная образовательная среда находится в процессе активной адаптации к требованиям общества, в котором при помощи интеллектуальных технологий трансформируются традиционные методы, делая процесс обучения более эффективным и вовлекая в него максимальное количество обучающихся.

Именно поэтому в педагогике высшей школы наблюдается активное внедрение искусственного интеллекта в образовательный процесс. В ряде случаев отдельные преподаватели в рабочих программах дисциплин, в учебных планах некоторых направлений подготовки (региональный компонент) вносят изменения в формы и методы преподавания. Подобная интеграция варьируется в масштабах от отдельных заданий, упражнений до создания разделов дисциплин либо целых курсов на основе технологий искусственного интеллекта. Однако, несмотря на обширную практику данная технология вызывает множество вопросов, противоречий. Кроме того, максимальную значимость приобретает то, что недостаточно изучено влияние технологий искусственного интеллекта на процесс и качество языковой подготовки.

Учитывая неязыковую специфику вуза, первоочередным является определение объема знаний по иностранному языку, уровня сформированности лингвистических компетенций студентов для осуществления будущей профессиональной деятельности. Искусственный интеллект призван моделировать речевую коммуникацию, имитировать различную деятельность и давать «обратную связь» обучающимся. Именно подобные функции, которые вызваны смещением восприятия языка не только как учебной дисциплины, но преимущественно в качестве средства коммуникации, определяют эффективность и значимость интеграции средств искусственного интеллекта в образовательный процесс.

В контексте неязыкового содержания обучения в политехническом вузе необходимо отметить, что в именно в нем создается уникальное образовательное пространство: технический характер сам по себе обуславливает наиболее активную цифровизацию обучения, а язык в ряде случаев является инструментом для освоения специальных дисциплин. Также знание иностранного языка обеспечивает возможность использования иностранных образовательных ресурсов, реализации международных образовательных проектов.

По мнению различных исследователей и преподавателей-практиков, искусственный интеллект актуализирует динамику и современность процесса обучения иностранным языкам, повышает интерес к изучению непрофильной учебной дисциплины. Е.Ю. Валькова [1] отмечает, что применение искусственного интеллекта как образовательной технологии уже стало объективно обусловленной реальностью и в ряде случаев рассматривается не как инновация, а в качестве учебного инструментария.

Кроме того, использование технологий искусственного интеллекта помогает разработать эффективные решения наиболее сложных учебных задач, когда традиционные формы взаимодействия студентов и преподавателей не обеспечивают подобной возможности. Одним из преимуществ является то, что в контексте использования искусственного интеллекта возможно построить индивидуальные траектории обучения. Подобные траектории ориентированы на удовлетворение индивидуальных образовательных студентов и позволяют определять скорость и объем изучения иностранного языка в той степени, в которой он необходим будет конкретному студенту (цели, профессиональные ориентиры) [3].

Безусловно, возможно говорить о большом образовательном потенциале подобных технологий, которые позволяют изучать язык в комфортное время в любом месте. Однако, нужно определить и риски, проблемы, связанные с использованием искусственного интеллекта в вузе при изучении иностранного языка, те сложности, которые обусловлены и характером языковой, гуманитарной дисциплины, и технической, методической спецификой использования исследуемых технологий. Конечно, сложности, которые будут выявлены в ходе работы, не должны служить препятствием для включения средств интеллекта в образовательный процесс.

Скорее, наоборот, они должны стать «отправной точкой» для дальнейших научных исследований и разработки стратегий наиболее эффективных технологий обучения.

Вышеуказанные противоречия обуславливают необходимость детального изучения применения технологий искусственного интеллекта в преподавании иностранных языков в техническом вузе. При конкретизации понятийного аппарата объектом исследования определено изучение иностранного языка в неязыковом, техническом вузе, предметом – интеграция технологий искусственного интеллекта в образовательный процесс.

Ориентируясь на данные категории, важно решить ряд исследовательских задач, таких как:

1. Выявление особенностей использования технологий искусственного интеллекта при изучении иностранного языка;
2. Изучение содержания иноязычной подготовки студентов технических вузов;
3. Дифференциация преимуществ и недостатков, связанных с использованием искусственного интеллекта в преподавании иностранного языка в технических вузах.

Материалы и методы исследования

Среди основных методов, используемых в работе, необходимо обозначить преимущественно общенаучные: обобщение различных точек зрения исследователей на изучаемую проблему, сравнительный анализ позиций авторов публикаций, методологический анализ основы интеграции искусственного интеллекта в образовательный процесс. Кроме того, проводится теоретический анализ специфики преподавания языков в технических вузах.

Реализация указанных методов основывается на подборе и обработке ряда источников, которые призваны помочь изучить обозначенную авторами проблематику.

Среди основных источников отметить работы, посвященные изучению искусственного интеллекта как педагогического ресурса (Ю. Е. Валькова, И.В. Игнаткина, А. Р. Садыкова, И. В. Левченко). Их изучение позволит проанализировать содержание и процесс использования искусственного интеллекта не только как результата цифровизации, но и в качестве инструмента обучения в контексте международного опыта.

Более детальные, конкретные исследования данного цифрового инструментария в обучении иностранному языку отражены в публикациях Е. Ю. Есионовой, Т. А. Земляковой, В. Д. Землякова и пр.). На их основе как раз возможно дифференцировать преимущества и недостатки его использования, перспективы дальнейшей интеграции в образовательный процесс.

После окончания исследования авторы делают выводы с разделением «плюсов» и «минусов» использования искусственного интеллекта в обучении иностранному языку с учетом специфики технического вуза.

Результаты и обсуждение

Особенности использования технологий искусственного интеллекта при изучении иностранного языка

Интеграция искусственного интеллекта в обучение иностранному языку в вузах становится все более интенсивной и повсеместной.

А.Р. Садыкова, И.В. Левченко [10], исследуя данную проблематику, приходят к выводу о том, что искусственный интеллект на сегодняшний день – это не только достижение науки, цифровая технология, но и направление государственной политики в различных направлениях, в том числе, в высшем образовании. Обучение работе с искусственным интеллектом включено в различные учебные дисциплины, отражено в отдельных курсах. Ориентируясь на образовательные стандарты, в качестве основного результата подобного обучения необходимо отметить сформированность определенных компетенций: универсальных, коммуникативных, профессиональных (дисциплинарных), что обуславливает применение широкого спектра педагогических методов, преимущественно практико-ориентированных.

Согласно исследованиям данных авторов, включение искусственного интеллекта в обучение стало максимально важным и в различных государствах (к примеру, Англия, США, Израиль) является обязательным предметом к изучению как в вузе, так и в школе. Это же отмечает и N.K. Riabtseva [15], анализирующая интеграцию искусственного интеллекта в образовательный процесс в различных странах. Автор подчеркивает, что данная технология уже используется наряду с другими традиционными, дополняя их и делая контент более разнообразным.

Компетенции по владению и использованию искусственного интеллекта являются необходимым условием для его использования в качестве педагогического инструментария, и важны как преподавателям, так и студентам. В особенности это касается учебных дисциплин, связанных с коммуникацией, таких как иностранный язык [1].

В этом случае искусственный интеллект (голосовые помощники, цифровые чаты) помогают смоделировать пространство, которое имитирует естественную иноязычную среду и наиболее комфортно для обучения иностранному языку [5]. Данный факт позволяет

минимизировать формальность учебной обстановки, создать благоприятный психологический климат и повысить мотивацию студентов.

Е. Ю. Есионова [3] при этом подчеркивает, что в контексте языковой подготовки наиболее важны такие способности искусственного интеллекта как синтаксический анализ текстов и грамматическая обработка речи. Это способствует оперативной работе с информацией и организацию своевременной, практически мгновенной, обратной связи со студентами.

Автор говорит о целесообразности использования не только общих инструментов искусственного интеллекта, но и специальных, дидактических чатов [3, с. 157], которые уже содержат необходимую информацию, разработаны специальным образом и являются готовым педагогическим инструментом. Подобные ресурсы оптимальны для использования, т.к. они имеют специальное, лингвистическое наполнение и круг участников ограничен (по ссылке-приглашению, коду доступа и др.), что делает коммуникацию безопасной [6]. Кроме того, построение диалогов, общения с чатом и внутри него позволяет создать коммуникативное пространство, близкое к реальному и в контексте этого достигать не только учебных результатов, но и социально значимых (к примеру, разработка международных проектов) [2]. В рамках четко сформулированного запроса и корректно подобранных слов искусственный интеллект может вести беседу со студентом, преподавателем, дискутировать, отвечать на вопросы.

Диалоговые системы следуют принципу простых чатов, которые предназначены для интуитивного общения на иностранном языке. Студент может свободно осуществлять коммуникацию, например, в рамках определенных ключевых слов и в случае их недостаточности самостоятельно находить замену, синонимы либо изучить правила применения конкретных слов и выражений, что помогает расширять словарный запас, формировать активный лексический минимум [4].

Все это способствует разработке индивидуальных образовательных траекторий, когда студент может сам определить скорость и объем усваиваемых знаний по иностранному языку.

Содержание иноязычной подготовки студентов технических вузов

Несмотря на актуальность изучения иностранного языка в высших учебных заведениях, в технических вузах имеется своя специфика, которая не делает языковую подготовку менее значимой, она придает ей несколько иной контекст [14].

Обучение в техническом вузе предполагает изучение специальных, точных дисциплин, использование необходимой терминологии и поэтому изучение иностранного языка должно стать средством дальнейшего общения на нем не только в учебной, но и в профессиональной среде. Однако, специфика языковой подготовки заключается в активизации и лингвистических, и профильных, технических знаний. Начиная с общего уровня изучения иностранного языка, студент постепенно переходит на этап, где преобладает профессиональная терминология, изучение ситуаций, связанных с промышленностью, производством, точными науками [7].

Конечно, это формирует дополнительные сложности, т.к. оба направления (и техническое, и языковое) не являются простыми, а их интеграция вдвойне сложна и одновременно необходима для современных выпускников вузов. Языковые знания в данном случае используются не как отдельный академический предмет, а как инструмент доступа к релевантной профессиональной информации и средствам коммуникации в реальной профессиональной среде. Изучение иностранного языка студентами технических направлений подготовки позволяет осуществлять корректный перевод научных, академических текстов с техническим содержанием, демонстрировать разработки и проекты в иноязычной аудитории. Кроме того, особенностью в ряде случаев является универсальное написание и произношение отдельных терминов, обозначений, что обуславливает необходимость их грамотного включения в иноязычный контент.

В пространстве технического вуза искусственный интеллект можно назвать логически «встроенным», естественным инструментом обучения, учитывая особенности отраслевой подготовки [13]. Еще одним немаловажным фактором, повышающим мотивацию студентов к изучению иностранного языка, возможно назвать умение самостоятельно разработать и использовать ресурсы с включением искусственного интеллекта. При изучении профильных дисциплин студенты могут создавать проекты, разработки в чатах, нейросетях, активно используя иноязычную профессиональную технологию. Тем самым образовательный результат достигается в трех направлениях: изучение отдельной технической дисциплины, совершенствование навыков работы с технологиями искусственного интеллекта, повышение уровня знаний иностранного языка.

Дифференциация преимуществ и недостатков, связанных с использованием искусственного интеллекта в преподавании иностранного языка в технических вузах

Искусственный интеллект, как любая технология, имеет «плюсы» и «минусы», и чтобы ее реализация была максимально эффективной, их необходимо обозначить. Это послужит основой для дальнейших исследований и возможной корректировки, совершенствования образовательного процесса.

Безусловно, говоря о преимуществах использования искусственного интеллекта, можно выделить множество аспектов: этому посвящены исследования многих авторов, которые подтверждают эффективность в развитии креативного мышления, различных компетенций, когнитивных процессов и максимального достижения образовательных результатов [9].

Образовательные возможности искусственного интеллекта настолько активно развиваются, что можно говорить об экспоненциальном росте возможностей разговорных агентов [3, с. 159] и эти технологии широко используются как в специальном обучении, так и в иной коммуникации.

Для разработки учебно- методических комплексов, программ, связанных с использованием искусственного интеллекта все же важнее говорить о сложностях, рисках и недостатках, которые неблагоприятно влияют на процесс, качество и результаты обучения.

Одной из наиболее актуальных проблем в данной сфере Э. Ш. Шефиева и Т. Е. Исаева [12] называют отсутствие человеческих качеств, эмоционального фона, невербальных реакций – всего того, что сопровождает естественную коммуникацию. Особенно важным это может быть в контексте языковой подготовки, где жесты, мимика, «оттенок» речи имеют смысловое наполнение как в лингвистическом, так и в социокультурном плане. Кроме того, такие феномены как помощь, поддержка, подбадривание также очень важны в обучении, они являются дополнительными мотиваторами, и в работе с искусственным интеллектом могут обеспечиваться только со стороны однокурсников либо преподавателей.

Еще одним значимым моментом является необходимость точных, корректных формулировок при работе с нейросетями, голосовыми ассистентами, GPT чатами. Неправильный запрос влечет за собой искажение контента, дезинформацию и неверные ответы. Именно поэтому важно делать акцент на формировании первичных базовых знаний по иностранному языку и развитию умений их использования в практической деятельности [8]. С одной стороны, это является дополнительным стимулом для самостоятельного «пополнения» студентами языкового минимума, но с другой – при наличии различных сложностей (психологических, технических), может стать препятствием для активного использования технологий искусственного интеллекта в лингвистической подготовке, да и при изучении иностранного языка в принципе.

Недостаточная разработанность решений указанной проблемы обусловлена наличием еще одной сложности-невысоким уровнем сформированности профессиональной, в том числе, цифровой компетентности преподавателей вузов. Е.Н. Полюдова [9] в своей работе подтверждает данный факт и актуализирует важность предварительной подготовки педагогов для вооружения первичными навыками работы с искусственным интеллектом, которые они затем совершенствуют непосредственно в профессиональной деятельности.

Изначально необходимо говорить о том, что задачи, которые были поставлены авторами в самом начале работы, были решены и полученные результаты позволили сформулировать следующие выводы:

1. Особенности использования технологий искусственного интеллекта при изучении иностранного языка заключаются в том, что именно они создают ситуации, имитирующие коммуникацию в языковой среде, с «носителями» и студент, допуская ошибку, может ее исправить, подобрать подходящий вариант слов и выражений;

2. Содержание иноязычной подготовки студентов технических вузов включает в том, что преобладает не интенсивное обучение, включающее углубленное изучение языка, лексики, грамматики, а экстенсивное, предполагающее расширение словарного запаса в контексте технической направленности вуза, использования специальной терминологии. Начальный уровень обучения является общим для различных направлений подготовки, а вот последующий призван обеспечить последующую успешную профессиональную коммуникацию и поэтому основной акцент необходимо делать на технических переводах, анализе передовых отечественных и мировых достижений науки и техники, работе с аутентичными материалами;

3. Дифференцированы преимущества и недостатки, связанные с использованием искусственного интеллекта в преподавании иностранного языка в технических вузах. Среди основных «плюсов» авторами были выделены: доступность, актуальность, высокая мотивация студентов при использовании, а также практически неограниченные образовательные (по контенту и техническим характеристикам) возможности. В качестве ключевых проблем и рисков определяются искажение информации при неточной формулировке запроса, возможное снижение познавательной активности студентов в случаях, когда искусственным интеллектом предоставляются готовые решения и ответы на вопросы.

Однако, выявленные проблемы не следует воспринимать как факторы, не позволяющие включать искусственный интеллект в обучение иностранному языку, а скорее наоборот. Они формируют базу для научно-исследовательской и методической деятельности, а также практической апробации образовательных технологий. Использование данного цифрового инструментария в контексте тенденций современного общества стало объективно

обусловленной реальностью реализации эффективного образовательного процесса в высшей школе и в связи с этим все возникающие препятствия необходимо минимизировать.

ЛИТЕРАТУРА

1. Валькова, Ю.Е. Использование искусственного интеллекта на занятиях по иностранному языку в вузе. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование, 2025, 23(1), 137–151.
2. Водяненко Г. Р. Инструменты с искусственным интеллектом в работе педагога // Интерактивная наука. 2023. №8 (84). С. 21-24.
3. Есионова Е. Ю. Искусственный интеллект как альтернативный ресурс для изучения иностранного языка // Гуманитарные и социальные науки. 2019. №3. С. 155-166.
4. Землякова Т. А., Земляков В. Д. Преимущества и недостатки использования искусственного интеллекта при изучении иностранного языка // Психология и педагогика служебной деятельности. 2021. №2. С. 126-129.3
5. Игнаткина И.В. Возможности использования технологий искусственного интеллекта при обучении английскому языку в вузе // Мир педагогики и психологии: международный научно-практический журнал. 2025. № 08 (109). С. 54-58.
6. Кузнецова Г.А. Использование нейросетей при обучении иностранному языку в вузе / Г.А. Кузнецова // Международный научно-исследовательский журнал. 2025. №1 (151). DOI: 10.60797/IRJ.2025.151.9
7. Медведева О. Д., Иванова Т. Н., Карпович И. А., Крепкая Т. Н., Воронова Л. С. Инструменты искусственного интеллекта как педагогическое средство развития универсальных компетенций студентов неязыкового вуза в процессе овладения иностранным языком // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2025. №8. С. 1086-1095.
8. Нечаева Е. С. Интеграция инструментов искусственного интеллекта в процесс преподавания фонетики английского языка в вузе // МНКО. 2025. №3 (112). С. 71-75.
9. Полюдова Е.Н. Искусственный интеллект в преподавании иностранных языков: опыт использования в высшем образовании. Открытое образование. 2025, №29, 4-18.
10. Садыкова А. Р., Левченко И. В. Искусственный интеллект как компонент инновационного содержания общего образования: анализ мирового опыта и отечественные перспективы // Вестник РУДН. Серия: Информатизация образования. 2020. №3. С. 201-209
11. Ткаченко Е. Н. Искусственный интеллект, возможности и ограничения его использования в образовании // Путеводитель предпринимателя. 2023. №3. С. 57-62.
12. Шефиева Э. Ш., Исаева Т. Е. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) // Общество: социология, психология, педагогика. 2020. №10. С. 1-7.
13. Цыганова Л. В., Смирнова Е. В., Плахова О. А. Образовательные возможности искусственного интеллекта в обучении английскому языку студентов технических профилей // Концепт. 2025. №4. С. 335-358.
14. Черкасова Е. А. Применение искусственного интеллекта в обучении английскому языку в неязыковом вузе: анализ чата GPT в контексте оценки письменных работ // Бизнес. Образование. Право. 2023. № 4(65). С. 437—442. DOI: 10.25683/VOLBI.2023.65.837. 9
15. Riabtseva N.K. Contemporary digital technologies and innovations in human intelligence // Russian Linguistic Bulletin. 2017. №3 (11). Pp. 7-16.

